

Adatvédelmi tájékoztató

bagoma.hu

Adatkezelés alapjai

Szili Nikolett Vivien Egyéni vállalkozó ("kisadózó") (Adószáma: 69820818-1-39, Statisztikai számjel: 69820818-7311-231-19, E-mail cím: info@bagoma.hu továbbiakban: Adatkezelő) felületének használata során, a felhasználó egyértelmű beleegyezésével, hozzájárulásával kezelheti a látogatók személyes adatait, törvényileg meghatározott kötelezettségei, és jogi értelemben vett jogos érdekén felül.

Az oldal használata során előforduló lehetséges adatkezelések rövid bemutatása:

- Érdeklődés űrlap

Online érdeklődési lehetőséget biztosító felület használata során az adatkezelő kezeli az érdeklődést küldők személyes adatait, **kizárólag** az érdeklődésre történő válaszadás céljából.

Ezen adatkezelés **nem terjed ki további**, más engedélyen, hozzájáruláson alapuló **adatkezelésekre!** (Például: egyéb üzleti kapcsolatot, marketing célú adatkezelés stb...)

Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

- Internetes analitikai mérőeszközök automatikus adatgyűjtése

A weboldal használata során anonim analitikai adatokat gyűjtünk a felhasználók viselkedéséről, oldallátogatási szokásairól. Ennek fajtái:

Ezen adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, azonnal elutasítható, a további adatgyűjtés megszüntethető.

A Weboldal látogatottsági adatait a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika („Google Analytics”) webanalitikai szolgáltatás igénybevételével méri az Adatkezelő, mely adatok őrzésének ideje korlátlan. Erről történő leiratkozása itt van lehetőség: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Az így kapott adatok kizárólag a weboldal fejlesztésének céljával, felhasználói élmény fokozására, releváns tartalom megjelenítésére kerülnek felhasználásra.

A Google Analitika („Google Analytics”) által biztosított IP (felhasználó eszközehez kapcsolódó egyedi azonosító) anonimizálási beállításával a gyűjtött adatok személyek azonosítására nem alkalmasak.

A cookie-k által gyűjtött információkat az Adatkezelő nem értékesíti, terjeszti vagy adja bérbe más módon harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz a Felhasználó ezen információt előzetesen és önkéntesen megadta.

A Felhasználó számítógépét érintő sütik beállítását szabályozni lehet a böngészőben, a leggyakrabban használt böngészők beállításai a sütik kezelésére vonatkozóan itt olvashatók:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

1. Az adatkezelő

Szili Nikolett Vivien ("kisdózó")

Székhely: Magyarország, 8200 Veszprém, Halle utca 5/H 7/20.

Nyilvántartási száma: 16812287

Adószáma: 53734372

E-mail: info@bagoma.hu

Tel.: +36-70-3309467

2. Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény a (továbbiakban: Ektv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.);
 - Az érintett hozzájárulása, mely a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen, kötelező.
 - érdeklődési lehetőséget biztosító űrlap használata során
- Az érintett hozzájárulása – statisztikai adatgyűjtés internetes analitikai mérőeszköz segítségével. (weboldal használati szokások elemzése, felhasználói élmény javítása)

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiakban meghatározott jogalapok egyike teljesül:

- Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (a továbbiakban: hozzájáruláson alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: szerződésen alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (a továbbiakban: jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (a továbbiakban: létfontosságú érdeken alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (a továbbiakban: közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés).

- Az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (a továbbiakban: jogos érdeken alapuló adatkezelés).

Hozzájárulás az adatkezeléshez:

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

A felhasználó érdeklődés elküldése előtt kifejezetten hozzájárulását adja az általa kötelezően megadott személyes adatainak kezeléséhez. Megismerést, hozzájárulást igazoló négyzet bejelölése nélkül a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

Külső analitikai eszközök esetében:

Analitikai adatokat a felhasználó tájékoztatása mellett, anonim módon gyűjtünk.

A képernyő alsó sávjában „görgetést”, „hajtást” követően megjelenik az adatkezelés elfogadására felhívó üzenet, melynek tartalma tájékoztatja a felhasználót az oldal adatvédelmi irányelveinek fellelhetőségéről.

A felhívás elfogadása nem kötelező! Nemleges válasz esetében a mező adott oldalon eltűnik, de minden tovább oldalkattintásnál megjelenik. Válaszadás sem kötelező! Tovább „görgetést”, „hajtást” követően a mező automatikusan eltűnik, hogy ne akadályozza, korlátozza a felhasználót az oldal igénybevétele során. **Ezekben az esetekben az anonim adatok gyűjtése sem valósul meg.**

Kiemeli, az oldal használatával a felhasználó elfogadja, hogy a vállalkozó jogos érdekéből adódóan, anonim módon gyűjthet statisztikai adatokat.

3. Adatkezelés célja

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

Az adat kezelés kizárólagos célja az oldal Kapcsolat menüpontján elküldött érdeklődés, megválaszolása, tájékoztatás.

Ezen adatok egyéb célra nem használhatóak fel, különösen ideértve további reklámtevékenység végzését az adatok bármilyen felhasználási módjának segítségével.

Külső analitikai eszközök esetében:

Az oldal látogatási szokásainak elemzése, az oldal tovább fejlesztésének céljával. A vállalkozás további fejlődési lehetőségeinek feltérképezése.

1. Az érintettek köre

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

Az érintettek köre: az oldalon érdeklődés űrlapot használó felhasználók, akik megfelelő kitöltést, adatkezelési hozzájárulásuk igazolását (jelölőnégyzet kitöltésével, „pipával”) követően a „Levél küldése” gombra kattintva küldik el érdeklődésüket a vállalkozás felé.

Külső analitikai eszközök esetében:

A weboldalt használó felhasználók, akik az oldal alján görgetést követően a megjelenő adatkezelési tájékoztató sáv „Elfogadom” gombra kattintásával hozzájárulásukat fejezték ki a további, anonim statisztikai adatkezeléshez.

2. A kezelt adatok köre

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

Az érdeklődést küldő felhasználók által az érdeklődés elküldése előtt megadott, az érdeklődésre történő válasz adás teljesítéséhez szükséges adatok:

Név (Megadása nem kötelező!)

Elérhetőség (Telefon, vagy email, 1db elérhetőség megadása a válaszadás teljesítéséhez technikailag elengedhetetlen!)

Külső analitikai eszközök esetében:

A weboldal használatával kapcsolatos elemzési és látogatói adatok.

A weboldal által használatba vett szolgáltatás, (Google Ireland Limited) Google Analytics, alapvetően belső cookie-k segítségével állít össze jelentéseket a felhasználói interakciókról. Minden eszköz, amely kapcsolódik az internethez, egyedi számot IP-címet kap (internetprotokoll- cím). Az ilyen címeket országok szerint osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyének és városnak az azonosítására, ahonnan a felhasználó az internethez kapcsolódik. Ezen felhasználói azonosítókat az oldal a Google által biztosított anonim módon kezeli, így azonosításra alkalmas, személyes adatokat nem kezel, tárol. A Google az egyéb adatokat kódolt formátumban tárolja.

Szolgáltatást a Google Ireland Limited ("Google") biztosítja; nyilvántartási szám: 368047, székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország,

A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu> <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

3. Az adatkezelés időtartama

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

Az elektronikusan tárolt személyes adatok az érdeklődés megválaszolását követően, amennyiben a felhasználó másképp nem nyilatkozik, 1 éven belül törlésre kerülnek.

Külső analitikai eszközök esetében:

Az analitikai adatok tárolását kizárólag a cél megvalósulásához szükséges ideig, és formában kerülnek tárolásra.

A Google Analitikai rendszerében összesítve tárolásra kerülő adatok megőrzésének idejét a lehetséges legrövidebb 14 hónapra korlátoztuk.

Az egyes egyedi látogatások esetén, egyedi munkamenet azonosítók jönnek létre az adatok kezeléséhez, ezen munkamenet azonosítók esetében a beállított időkorlát maximum 30 perc.

Az egyes kampányokra kiterjedő maximális időkorlátot 2 hónapra korlátoztuk.

Az Adatkezelő nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok

közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

4. Az adatok továbbítása, az Adatfeldolgozók megnevezései

A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az adatokat továbbíthassa adatfeldolgozás céljából partnereinek.

Érdeklődés elküldését biztosító űrlap esetében:

A tárhelyszolgáltatója közvetített formában biztosítja az adatküldésre alkalmas felület üzemeltetéséhez szükséges technikai infrastruktúrát - webszervert.

Ez az adatfeldolgozás nem terjed ki az adatok tényleges és tényszerű megismerésére, kezelésére, kizárólag az adatok tárolását, a tevékenység ellátásához szükséges feladatok biztosítását hivatott megvalósítani, gépi formában. A személyes adatok tartalma megismerése nem kerül!

Szolgáltatást közvetített formában nyújtja:

Szombath Balázs Egyéni vállalkozó; székhelye: 8440 Herend, Vadvirág utca 7., Tel.: +36 - 30 - 282 - 9287, E-mail: info@webszorny.hu

A honlap tárhelyszolgáltatója szolgáltatását közvetített szolgáltatás formájában biztosítja.

A technikai infrastruktúra szolgáltatója:

TÁRHELY SZOLGÁLTATÓ

Microware Hungary Kft., Cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., Tel.: +36 - 1 - 432 - 3236, Mobil: +36 - 30 - 616 - 1616, Fax: +36 - 1 - 432 - 3237, E-mail: domreg@microware.hu

Továbbá:

Az adatkezelő által a honlap karbantartásával megbízott vállalkozó, technikai karbantartás során hozzáférhet beérkező levelekhez. Ez a hozzáférés nem terjed ki a levelek tartalmára.

Ez az adatfeldolgozás nem terjed ki az adatok tényleges és tényszerű megismerésére, kezelésére, kizárólag az adatok tárolását, a tevékenység ellátásához szükséges feladatok biztosítását hivatott megvalósítani.

Kezelés időtartama: Kizárólag meghibásodás esetén, annak elhárításáig

Kezelés célja: Kizárólag meghibásodás esetén, annak elhárítása

Szombath Balázs Egyéni vállalkozó; székhelye: 8440 Herend, Vadvirág utca 7., Tel.:

+36 - 30 - 282 - 9287, E-mail: info@webszorny.hu

Külső analitikai eszközök esetében:

A már részletezett Google Analitikai eszköz által gyűjtött adatokat a Google Ireland Limited ("Google") dolgozza fel és rendszerezi saját szolgáltatásán belül, majd teszi elérhetővé emberi értelmezésre alkalmas formában az Adatkezelő részére.

Ezen statisztikai, oldallátogatási információkat összegző kimutatások egyéb fizikai külső eszközre az Adatkezelő által nem kerülnek.

Az adatfeldolgozó biztosítja, hogy kizárólag a cél teljesüléséhez elengedhetetlen adatokat gyűjt, dolgoz fel.

Szolgáltatást a Google Ireland Limited ("Google") biztosítja; nyilvántartási szám: 368047, székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország,

Általános adatvédelmi irányelveik: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

G Suit irányelvek, biztonsági garanciák: https://gsuite.google.hu/intl/hu/security/?secure-by-design_activeEl=data-centers

Ezek mellett:

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érdeklődő kérelmezheti az adatkezelőnél

- **tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (hozzáférés a tárolt adatokhoz, azok megismerésének joga),**
 - **személyes adatainak helyesbítését,**
 - **az adatkezelés korlátozását,**
 - **az adatkezelés ellen tiltakozhat,**
 - **kérelmezheti személyes adatainak törlését vagy zárolását**

A kezelt személyes adatokról tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti az adatkezelő elérhetőségei bármelyikén.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 napon belül, közérthető formában, a felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Kérésre legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 8 napon belül intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

További statisztikai adatgyűjtés az elfogadáshoz hasonlóan a honlap felületén megszakítható:

Ha már korábban elfogadtad a honlap adatkezelését, de meggondoltad magad, a Sütik szabályzat linken elérhető "Sütik visszavonása, adatgyűjtés megszakítása" gombra való kattintással tehető meg.

A következő információkhoz férhet hozzá személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

- milyen jellegű adatokat kezelünk Önről
- milyen célból kezeljük az adatait
- meddig kezeljük az adatokat
- kik kapták meg vagy fogják megkapni az Ön személyes adatait

- EU-n kívüli vagy nemzetközi adatkezelésnél az adatkezelés garanciái
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, az alkalmazott logikára vonatkozó információk, az adatkezelés jelentősége, és Önre vonatkozó következményei
- az Ön jogai és jogorvoslati lehetősége az adatkezeléssel kapcsolatban

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéressel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

Ha az érdeklődő nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu/kapcsolat.html) fordulhat.

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható: Nemzeti Jogszabálytár (www.njt.hu)

Adatkezelő a GDPR rendelkezéseivel összhangban az alábbiakat biztosítja az érintettek számára.

Tájékoztatáshoz való jog

- A tájékoztatáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.
- Adatkezelő tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt tájékoztatást az érintettek számára.
- Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni.

Tájékoztatás az érintett kérésére

- Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az egyéb érintetti jogokra vonatkozó érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.
- Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a 30 napos határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani.
- Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Kötelező tájékoztatás

- Amennyiben Adatkezelőt az adatokat közvetlenül az érintettől szerezte meg (ide értve különösen az ügyfeleket), úgy Adatkezelő mindenképpen tájékoztatást nyújt az alábbiakról:
 - a) a vállalkozás – ha van ilyen – a vállalkozás képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
 - b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
 - c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
 - d) a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;

- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei
- f) adott esetben annak ténye, hogy Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,
- A személyes adatok első megszerzésének időpontjában Adatkezelő a fentieken túl az érintetteket tájékoztatja az alábbiakról is:
 - a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról
 - b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, egyes jogalapokhoz tartozó adatkezelés esetében törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz tartozó adatkezelés esetében tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
 - c) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
 - d) a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi Hatóság, továbbiakban: Hatóság vagy NAIH) címzett panasz benyújtásának jogáról;
 - e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.
 - Ha Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.
 - A személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkat Adatkezelő jelen ("Adatkezelési tájékoztató" címen) közzéteszi és frissíti honlapján olyan módon, hogy az könnyen megtalálható és könnyen elérhető legyen bárki számára.

Hozzáférés joga

- A hozzáférés joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.
- Az érintett jogosult arra, hogy Adatkezelő visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
 - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén ezen adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.
- Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelőt az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, melynek mértékét Adatkezelő árszabási szabályzata, egyéb szabályzata, vagy egyéb dokumentum tartalmazza.

Helyesbítéshez való jog

- A helyesbítéshez való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.

- Adatkezelő, az érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

- A törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem illeti meg az érintettet automatikusan, minden jogalaphoz kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában.
- Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre az adatkezelés jogalapok esetében (közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés)
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Az érintett törlési kérelmének Adatkezelő nem tesz eleget, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Adatkezelőre alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.
- Amennyiben Adatkezelőhöz törlési kérelem érkezik, Adatkezelő első lépésként megvizsgálja, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ennek érdekében Adatkezelő elkérheti az érintett és az Adatkezelő között fennálló szerződés azonosítására szolgáló adatokat (például szerződésszám, szerződés kelte), az érintett számára az Adatkezelő által kiállított irat azonosítószámát, az érintettől nyilvántartott személyazonosító adatok megadását (Adatkezelő azonban nem kérhet azonosításként olyan plusz adatot, amelyet az érintettől nem tart nyilván).
- Amennyiben Adatkezelőnek eleget kell tennie a törlési kérelemnek, úgy köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a személyes adat az összes adatbázisból törlésre kerüljön.
- Adatkezelő tájékoztatja a törlési kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

- A korlátozáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az érintettet.
- Adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - f) az érintett az adatkezelés jogalapok esetében (közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés) tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- Adatkezelő tájékoztatja a kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Tiltakozás

- A tiltakozás joga az érintettet a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg.
- Adatkezelő az érintett tiltakozás iránti kérelme esetén a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.
- Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

- Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált módon történik.
- Adatkezelő biztosítja, hogy érintett a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő számára rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

6. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

A tárolt adatokat az adatkezelő a tőle telhető legnagyobb alaposággal kezeli.

Harmadik személynek kizárólag törvényi előírás esetén ad át adatokat, erről az érintett felhasználót a megadott elérhetősége/ken egymást követő munkanapokon legalább három alkalommal próbálja tájékoztatni.

A kapott adatokat kizárólag email fiók beérkező levelei között tárolódnak, egyéb adatbázisokba történő átmozgatásuk, másolásuk nem valósul meg.

Lehetséges korszerű biztonsági alkalmazásokat vesz igénybe a használt szerver alapvető biztonságtechnikai szolgáltatásai mellett (DKIM, SPF, SSL kapcsolat)

Analitikai eredményeink egyéb külső eszközökre történő másolás nem valósul meg. A

Google az adatokat védett, osztott szervereken, kódolt formátumban tárolja.

A Google adatvédelmi elveiről, biztonsági intézkedéseiről bővebb információ itt olvasható: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu> <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A Google adatvédelmével kapcsolatos technikai információkról részletesen itt olvashat: <https://policies.google.com/technologies?hl=hu>

Az egyes Google termékek adatvédelmi információit itt találja:

<https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=hu>

G Suit irányelvek, biztonsági garanciák: <https://gsuite.google.hu/intl/hu/security/?secure-by-design-activeEl=data-centers>

Az adatkezeléssel kapcsolatos alapfogalmak értelmezése

1. érintett:

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

2. személyes adat:

az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4. bűnügyi személyes adat:

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

5. közérdekű adat:

az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

6. hozzájárulás:

az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

7. adatkezelés:

az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása

vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

8. adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

9. adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

10. adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

11. adattovábbítás:

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

12. nyilvánosságra hozatal:

az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

13. adattörlés:

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

14. adatmegsemmisítés:

az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

15. elfeledtetés:

más adatkezelők számára adatfeldolgozási céllal átadott adatokkal kapcsolatban, vagy korábban nyilvánosságra hozott személyes adatokkal kapcsolatban értesítjük a lehetséges további adatkezelőket, hogy Ön adatai törlését, és azok elfeledését kérelmezte, illetve ezek alapján a szükséges lépések megtételére;

16. korlátozás:

az adatok korlátozása esetében az adatkezelő az adatokat csak tárolhatja, azokat csak kifejezett hozzájárulás alapján kezelheti;

17. harmadik személy:

olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

18. címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

19. nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

20. technikai és szervezési intézkedések: az adatkezelő által az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelően meghatározott eljárásrend annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

Kelt.: 2019.09.27.